



Úrad vlády Slovenskej republiky

PLÁN HODNOTENÍ HORIZONTÁLNEJ PRIORITY  
INFORMAČNÁ SPOLOČNOSŤ  
NA PROGRAMOVÉ OBDOBIE 2007 - 2013  
verzia 2.0

Vypracoval:	Odbor koordinácie priorít vedomostnej spoločnosti	
Pripomienkovala:	Pracovná skupina HP IS	Dátum: 8.-12. júna 2009
Odsúhlasil:	Ing. Ladislav Šimko riaditeľ Odboru koordinácie priorít vedomostnej spoločnosti	Dátum: 15. júna 2009 Podpis: .....
Schválil:	Ing. Pavel Holík, PhD. generálny riaditeľ Sekcie európskej politiky a vedomostnej spoločnosti	Dátum: 15. júna 2009 Podpis: .....

## OBSAH

Úvod	3
1. Základné vymedzenie plánu hodnotení HP IS	4
2. Koordinácia v hodnotení a plánovaní hodnotenia	4
2.1 Zodpovednosť koordinátora HP IS za priebežné hodnotenie	4
2.2 Postavenie CKO a RO jednotlivých OP v oblasti hodnotenia HP IS	5
2.3 Postavenie Centrálného výboru pre hodnotenie NSRR a jeho vzťah ku koordinátorovi HP IS	6
2.4 Postavenie Európskej komisie v oblasti hodnotenia HP IS	6
2.5 Vzťah hodnotenia a monitorovania HP IS	6
2.6 Hlavné zásady vykonávania priebežných hodnotení	9
2.7 Vykonávanie hodnotení HP IS	10
2.7.1 Strategické hodnotenie HP IS	10
2.7.2 Operatívne hodnotenie HP IS	10
2.7.2.1 Pravidelné hodnotenie HP IS	10
2.7.2.2 Tematické hodnotenie určitej časti/oblasti HP IS	10
2.7.2.3 Ad hoc hodnotenie v prípadoch ustanovených v čl. 48 ods. 3 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006	11
2.7.2.4 Ad hoc hodnotenie z iných dôvodov	11
2.8 Organizačné zabezpečenie vykonávania hodnotenia HP IS, štandardy kvality hodnotenia	11
2.9 Vytvorenie vnútorných administratívnych kapacít pre hodnotenie HP IS	12
2.10 Zriadenie Pracovnej skupiny pre hodnotenie HP IS a jej vzťah k Centrálnemu výboru pre hodnotenie NSRR	13
2.11 Financovanie hodnotení HP IS	13
Použité skratky	14
Prílohy	14

## Úvod

Koordinátor horizontálnej priority informačná spoločnosť (ďalej len „HP IS“) vykonáva hodnotenie v zmysle čl. 47 a čl. 48 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006, ktorým sa ustanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde a Kohéznom fonde a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1260/1999 (ďalej len „nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006“). Hodnotenie sa vykonáva v súlade so zásadou proporcionality ustanovenou v čl. 13 citovaného nariadenia ES.

Plán hodnotení je kvalitatívnym nástrojom riadenia a prostriedkom na zvýšenie efektívnosti a účinnosti finančného riadenia, ktoré sú zásadami riadneho finančného hospodárenia podľa čl. 27 ods. 1 nariadenia Rady (ES, EURATOM) č. 1605/2002 o rozpočtových pravidlách, ktoré sa vzťahujú na všeobecný rozpočet Európskych spoločenstiev.

Účelom hodnotení HP IS je celkové posúdenie plnenia cieľov HP IS, ktoré vyplývajú zo Systému koordinácie a implementácie HP IS na roky 2007 – 2013 na úrovni Národného strategického a referenčného rámca (ďalej len „NSRR“) a operačných programov (ďalej len „OP“), ako aj zhodnotenie relevantnosti, účelnosti, účinnosti a efektívnosti dopadov a udržateľnosti implementovanej HP IS. Hodnotením koordinátor HP IS zároveň overuje fungovanie tej časti riadenia, za ktorú je zodpovedný.

Hodnotenie sa z hľadiska časového môže vykonávať ako ex ante (predbežné) hodnotenie, on going (priebežné) hodnotenie a ex post (následné) hodnotenie.

*Ex ante hodnotenie* sa realizuje pred samotnou implementáciou HP IS s cieľom podporiť tvorbu politík a nasmerovať intervencie tak, aby mohli byť stanovené správne ciele HP IS, ktoré majú byť dosiahnuté. Z hľadiska HP IS boli základom analýzy, ktoré sa vykonali v rámci prípravy NSRR a jednotlivých OP. Tieto analýzy sa realizovali z úrovne MVRR SR ako RO pre Rámec podpory Spoločenstva (v skrátenom programovom období 2004 – 2006), resp. ako CKO (v programovom období 2007 - 2013), a z úrovne RO jednotlivých OP. Na základe týchto analýz koordinátor HP IS navrhol výber politík koordinácie implementácie HP IS.

*Ex post hodnotenie* sa zaoberá sumarizáciou faktorov, ktoré prispievajú k úspechu alebo zlyhaniu implementácie, dosiahnutými cieľmi a výsledkami kvantifikujúcimi účinnosť a efektívnosť štruktúrálnej pomoci v podmienkach SR, vrátane ich trvalej udržateľnosti. Cieľom je zistiť efektívnosť, účinnosť a užitočnosť OP vo vzťahu k HP IS, odhadnúť dosiahnuté dopady, vyvodiť závery, ktoré môžu byť zovšeobecnené pre iné intervencie/OP. Ex post hodnotenie sa bude vykonávať po skončení programového obdobia 2007 – 2013. Z uvedených dôvodov sa tento dokument zaoberá priebežným hodnotením HP IS v programovom období 2007 - 2013.

*Priebežné hodnotenie* sa zameriava na posúdenie dopadu NSRR a jednotlivých OP na ciele HP IS a formuluje odporúčania na zmeny v implementácii HP IS, najmä čo sa týka relevancie prioritných osí k vytýčeným cieľom a sledovaným merateľným ukazovateľom z hľadiska ich monitorovania. Sumarizuje prvé výstupy a výsledky, hodnotí kvalitu monitoringu a implementácie a podporuje programový manažment poskytnutím praktických odporúčaní potrebných na zabezpečenie výsledkov/výstupov vo vzťahu k HP IS. Poskytuje hĺbkovú analýzu problémov z hľadiska informačnej spoločnosti vyskytujúcich sa počas implementácie štruktúrálnych fondov v období 2007 – 2013.

Z hľadiska predmetu hodnotenia sa môže hodnotenie vykonávať ako strategické hodnotenie alebo operatívne hodnotenie.

Predmetom *strategických hodnotení* je hodnotenie HP IS vo vzťahu k prioritám ES a národným prioritám.

Predmetom *operatívnych hodnotení* je hodnotenie stavu implementácie HP IS alebo hodnotenie určitej oblasti realizácie HP IS s účelom dosiahnuť plynulú implementáciu HP IS a jej súlad s cieľmi určenými v Systéme koordinácie a implementácie HP IS na roky 2007 - 2013.

Metodickými predpismi pre plánovanie hodnotení, vykonávanie hodnotení a realizáciu výsledkov hodnotení sú usmernenia vydané Európskou komisiou (ďalej len „EK“), a to „Indikatívna smernica o metódach hodnotenia, Hodnotenie počas programového obdobia, Pracovný dokument č. 5“ z apríla 2007 a „Indikatívne usmernenia k metódam hodnotenia, Indikátory pre monitorovanie a hodnotenie, Pracovný dokument č. 2“ z augusta 2006.

## **1. Základné vymedzenie plánu hodnotení HP IS**

Predmetom Plánu hodnotení HP IS je priebežné hodnotenie, ktoré sa vykonáva počas implementácie HP IS na úrovni NSRR v programovom období 2007 – 2013.

Plán hodnotení HP IS schvaľuje Národný monitorovací výbor (ďalej aj „NMV“) po predchádzajúcom pripomienkovaní Pracovnou skupinou pre HP IS, ktorú tvoria zástupcovia riadiacich orgánov (ďalej len „RO“) jednotlivých OP, Centrálného koordinačného orgánu (ďalej len „CKO“) a v pozícii pozorovateľa aj zástupca Certifikačného orgánu (ďalej len „CO“).

Povinnosť koordinátora HP IS vypracovať plán hodnotení HP IS vyplýva zo Systému riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007 – 2013 (ďalej len „Systém riadenia ŠF a KF“) vydaného a aktualizovaného v gescii CKO a Systému koordinácie a implementácie HP IS na roky 2007 – 2013 (ďalej len „SKI HP IS“) vydaného a aktualizovaného koordinátorom HP IS.

Cieľom Plánu hodnotení HP IS pre programové obdobie 2007 – 2013 je určiť vecný, časový, organizačný a finančný rámec priebežných hodnotení tejto horizontálnej priority. Plán hodnotení HP IS predstavuje rámec, ktorý je nastavený flexibilne, s možnosťou jeho aktualizácie a operatívnym určovaním tém hodnotenia.

## **2. Koordinácia v hodnotení a plánovaní hodnotenia**

### **2.1 *Zodpovednosť koordinátora HP IS za priebežné hodnotenie***

Na politickej úrovni za koordináciu implementácie HP IS zodpovedá podpredseda vlády pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny. Túto úlohu celkovo vo vzťahu k informačnej spoločnosti plní prostredníctvom Komisie pre vedomostnú spoločnosť z funkcie jej predsedu.

Koordinátorom HP IS na pracovnej úrovni, ktorý zabezpečuje úlohy spojené s implementáciou HP IS, je Odbor koordinácie priorít vedomostnej spoločnosti (ďalej len „OKPVS“) organizačne začlenený do Sekcie európskej politiky a vedomostnej spoločnosti Úradu vlády SR (ďalej len „ÚV SR“).

Koordinátor HP IS je zodpovedný za koordináciu a vykonávanie priebežných hodnotení HP IS na úrovni NSRR a OP. Úlohy koordinátora pri hodnotení príspevku NSRR k HP IS:

- vypracováva/aktualizuje plán hodnotení HP IS v súlade s postupmi definovanými Systémom riadenia ŠF a KF a príslušným metodickým pokynom CKO,
- predkladá plán hodnotení na vyjadrenie CKO a príslušným RO prostredníctvom pracovnej skupiny pre HP IS,
- vypracováva plán hodnotení HP IS za príslušný rok do konca januára daného roka,
- vykonáva hodnotenie HP IS,
- vypracováva správu o aktivitách a výsledku hodnotenia HP IS,

- správu o aktivitách a výsledku hodnotenia HP IS za predchádzajúci rok zasiela CKO v termíne do 31. marca nasledujúceho roka,
- zverejňuje výsledky hodnotení HP IS na internetovej stránke <http://sepavs.vlada.gov.sk/>,
- zodpovedá za hodnotenie HP IS na úrovni NSRR.

### Proces vypracovania Plánu hodnotení HP IS

Koordinátor HP IS vypracuje návrh Plánu hodnotení HP IS a predkladá ho na pripomienkovanie CKO a RO príslušných OP prostredníctvom Pracovnej skupiny pre HP IS. Relevantné pripomienky sú zapracované do Plánu hodnotení HP IS. Po schválení generálnym riaditeľom Sekcie európskej politiky a vedomostnej spoločnosti ÚV SR je Plán hodnotení HP IS predložený na CKO a jeho prostredníctvom na Národný monitorovací výbor, ktorý ho schvaľuje.

Koordinátor HP IS podľa potreby vypracuje návrh aktualizácie Plánu hodnotení HP IS, ktorý predloží Pracovnej skupine pre HP IS na pripomienkovanie.

K revízii Plánu hodnotení HP IS môže dôjsť z dôvodov:

- zmien v legislatíve Európskeho spoločenstva,
- zmien v právnych predpisoch Slovenskej republiky,
- zmien v relevantných koncepciách, metodických materiáloch týkajúcich sa postupov a procesov riadenia a implementácie ŠF a KF,
- zmeny v pôsobnosti koordinátora HP IS,
- identifikovaných vo výročnej správe HP IS za predchádzajúci rok,
- z dôvodu, že monitorovanie odhalí skutočnosti, na základe ktorých bude zmena plánu hodnotenia HP IS nevyhnutná,
- iných, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu koordinácie a implementácie HP IS.

Koordinátor HP IS rozhoduje o tom, či sa hodnotenie HP IS alebo jej časti vykoná ako interné hodnotenie, t. j. vlastnými hodnotiacimi kapacitami, alebo externé hodnotenie, t. j. inou právnickou osobou alebo fyzickou osobou.

## **2.2 Postavenie CKO a RO jednotlivých OP v oblasti hodnotenia HP IS**

CKO zabezpečuje a koordinuje procesy hodnotenia NSRR a koordinuje procesy hodnotenia OP a HP. V rámci uvedených právomocí plní nasledujúce úlohy vo vzťahu ku koordinátorovi HP IS:

- metodicky usmerňuje koordinátora HP IS v oblasti hodnotenia,
- koordinuje vypracovanie plánov hodnotení všetkých OP a HP IS,
- vyjadruje sa k plánu hodnotení HP IS na programové obdobie 2007 – 2013 prostredníctvom pracovnej skupiny pre HP IS,
- vypracováva a predkladá NMV na schválenie Plánu hodnotení NSRR na programové obdobie 2007 – 2013, ktorého súčasťou je aj plán hodnotení HP IS,
- predkladá NMV pre informáciu výsledky hodnotení vykonaných v rámci HP IS vo vzťahu k dosahovaniu cieľov NSRR,
- zverejňuje výsledky hodnotení HP IS.

Úlohy RO jednotlivých OP pri hodnotení príspevku OP k cieľom HP IS:

- poskytuje údaje potrebné pre hodnotenie HP IS koordinátorovi HP IS a hodnotiteľovi HP IS v prípade vykonávania hodnotenia HP IS v rámci OP, skupiny vybraných OP alebo všetkých OP,
- predkladá výsledky hodnotenia vo forme hodnotiacich správ členom MV príslušného OP, CKO, Európskej komisii a koordinátorovi HP IS, ak sú tieto hodnotenia pre HP IS relevantné do 10 dní od ukončenia hodnotenia (prevzatie hodnotiacej správy RO),

- zverejňuje výsledky hodnotení prostredníctvom správ o vykonávaní OP, do ktorých RO zapracuje výsledky hodnotení ukončených k 31. decembru roka, ku ktorému sa správa o vykonávaní OP vzťahuje a informáciu o začatých a neukončených hodnoteniach k 31. decembru roka, ku ktorému sa správa o vykonávaní vzťahuje,
- vyjadruje sa k plánu hodnotení HP IS prostredníctvom pracovnej skupiny pre HP IS.

### **2.3 Postavenie Centrálného výboru pre hodnotenie NSRR a jeho vzťah ku koordinátorovi HP IS**

Centrálny výbor pre hodnotenie NSRR (ďalej aj „CVH“) je poradným orgánom CKO. Členmi CVH sú zástupcovia RO všetkých OP, ktoré riadia pracovnú skupinu pre hodnotenie príslušného OP, ako aj zástupcovia koordinátorov HP.

CVH plní vo vzťahu k HP IS nasledujúce úlohy:

- spolupodieľa sa na riešení koncepčných záležitostí v oblasti hodnotenia, vrátane plánovania hodnotení,
- predkladá koordinátorovi HP IS stanovisko k téme priebežného hodnotenia navrhutej v nadväznosti na rizikové oblasti riadenia a implementácie HP IS identifikované vo výročnej správe HP IS za príslušný rok,
- prerokováva problematické okruhy hodnotenia HP IS a formuluje návrhy na ich riešenie, predkladá CKO návrhy na zlepšenie systému hodnotenia HP a OP,
- spolupodieľa sa na riešení sporných koncepčných záležitostí týkajúcich sa hodnotenia.

### **2.4 Postavenie Európskej komisie v oblasti hodnotenia HP IS**

Podľa čl. 49 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 je Komisia oprávnená vykonávať strategické hodnotenia a hodnotenia spojené s monitorovaním operačných programov, keď monitorovací systém odhalí značné odklonenie od stanovených cieľov. Táto povinnosť primerane platí aj pre horizontálne priority, teda i HP IS.

EK vydáva usmernenia pre oblasť hodnotenia zahŕňajúce typy hodnotenia podľa periodicity vykonávania, metódy a techniky hodnotenia, štandardy hodnotenia a iné. V súvislosti s uvedenou metodickou činnosťou EK podporuje aj budovanie administratívnych kapacít v oblasti monitorovania a hodnotenia a výmenu skúseností medzi členskými štátmi v uvedených oblastiach.

Koordinátor HP IS postupuje pri realizácii hodnotení v súlade s usmerneniami EK a v prípade potreby prizýva jej expertov k strategickému hodnoteniu.

### **2.5 Vzťah hodnotenia a monitorovania HP IS**

Úlohy OKPVS ako koordinátora HP IS v procese monitorovania:

- v spolupráci s RO identifikuje relevantné merateľné ukazovatele výstupov a výsledkov prioritných osí/opatrení pre HP IS,
- na základe agregovaných údajov na úrovni programu obsiahnutých v informácii o príspevku plnenia OP k HP IS, ktorú poskytnú RO ako výstup monitorovania OP, OKPVS uvedené údaje monitoruje a sumarizuje vo vzťahu k NSRR (podklady/údaje od RO, ako sú napr. statické a dynamické výstupné zostavy z ITMS týkajúce sa realizácie/plnenia merateľných ukazovateľov v rámci príslušných identifikovaných/relevantných prioritných osí OP, OKPVS overí a doplní podľa svojich prístupových práv z ITMS a spracuje do výročných správ a záverečnej správy HP IS); v prípade potreby si OKPVS môže vyžiadať doplnenie údajov resp. ich výklad,
- vypracuje výročnú správu HP IS za obdobie od 1. januára do 31. decembra hodnoteného roka a predkladá ju CKO v termíne do 30. júla roka nasledujúceho po hodnotenom roku,
- vypracuje záverečnú správu HP IS a predkladá ju CKO v termíne ním definovanom,
- zverejňuje výročné správy a záverečnú správu HP IS na internetovej stránke <http://sepavs.vlada.gov.sk/>.

Výročná a záverečná správa HP IS obsahuje najmä informácie o príspevku realizácie jednotlivých OP k plneniu cieľov HP IS spolu s vyčíslením vždy a všade, keď je to možné, s použitím príslušných merateľných ukazovateľov na úrovni prioritných osí a informácie o výsledkoch hodnotení vykonaných v časovo príslušnom období. Výročná a záverečná správa HP IS predstavuje podklad pre CKO k vypracovaniu časti výročnej a záverečnej správy o vykonávaní NSRR, týkajúcej sa HP IS.

Úlohy RO v procese monitorovania HP IS:

- RO pripraví informáciu o príspevku plnenia OP k HP IS v prípade, že bol koordinátorom HP IS identifikovaný v SKI HP IS ako vecne príslušný pre riešenie HP IS. RO túto informáciu pripraví v štruktúre a rozsahu definovanom koordinátorom HP IS a zašle ju koordinátorovi HP IS v termíne do 30. apríla roka nasledujúceho po hodnotenom roku. Táto informácia je aj súčasťou správy o vykonávaní OP,
- RO zašle návrh výročnej správy o vykonávaní OP členom monitorovacieho výboru t.j. aj koordinátorovi HP IS do 30. apríla nasledujúceho roka po hodnotenom roku.

Monitorovanie a hodnotenie sú navzájom úzko prepojené činnosti, sú vo vzájomnej interakcii, t. j. pri hodnotení sa využívajú údaje získané na základe monitorovania; zároveň výsledky hodnotenia môžu ovplyvniť potrebu zavedenia nových ukazovateľov alebo aktualizáciu, resp. precizovanie už existujúcich ukazovateľov.

Pravidelné monitorovanie poskytuje informácie týkajúce sa celého procesu alebo operatívne informácie. Monitorovanie umožňuje vykonávať hodnotenia a zároveň jeho výsledky môžu signalizovať vznik potenciálnych problémov alebo skutočných problémov.

Monitorovanie znamená kontrolu dosiahnutých výstupov voči očakávaniam. V rámci monitorovania je zavedený systém merateľných ukazovateľov HP IS.

Ukazovatele môžu byť strategické - kontextové, programové a projektové; ukazovatele na programovej úrovni môžu byť hlavné/core ukazovatele, ukazovatele výstupu, ukazovatele výsledku a ukazovatele dopadu; ukazovatele na projektovej úrovni sa členia na ukazovatele výsledku a dopadu; merané vo fyzikálnych alebo peňažných jednotkách.

Pri hodnotení sú dôležité aj dopadové ukazovatele, ktoré môžu byť špecifické dopadové ukazovatele alebo globálne dopadové ukazovatele. Dopadové ukazovatele sú ukazovatele hodnotenia. Špecifické dopady sú účinky, ktoré nastanú po uplynutí určitej doby a priamo súvisia s vykonanými činnosťami a priamymi príjemcami pomoci. Globálne dopady sú dlhodobejšie účinky, ktoré majú vplyv na širšiu populáciu.

Pri vykonávaní strategických hodnotení sa posudzujú určité strategické aspekty, ako napr. sociálne - ekonomický dopad na Spoločenstvo alebo na jeho zmeny, na národné alebo regionálne priority ovplyvňujúce HP IS. Takéto informácie sa môžu získavať len prostredníctvom pravidelného sledovania cieľov prostredníctvom hodnotenia, nemožno ich dedukovať z monitorovacieho systému. V takomto prípade sú údaje získané na základe monitorovania považované ako zdroj počiatočných alebo doplnkových informácií ktoré sa ďalej spracovávajú a slúžia na vykonanie analýzy a vypracovávanie hodnotiacich správ.

Hlavný zdroj kvantitatívnych informácií, na ktorých je hodnotenie založené, predstavuje súbor merateľných ukazovateľov HP IS, ktoré sú zadané v SKI HP IS v prílohe č. 2 na úrovni OP a prioritných osí a v prílohe č. 3 na úrovni NSRR (v tomto pláne hodnotení sú to prílohy č. 1a a 1b).

Zdrojmi hodnotenia HP IS sú najmä:

- žiadosti o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „NFP“) zo strany žiadateľov a monitorovacie správy zo strany prijímateľov,
- výročné správy o vykonávaní OP a výročné správy HP IS,
- ďalšie údaje v ITMS, ktoré sa týkajú výziev, žiadostí o NFP a merateľných ukazovateľov,
- dodatočné prieskumy a štúdie v rámci externého hodnotenia.

### Žiadosti o NFP a monitorovacie správy prijímateľov

Žiadosť o NFP, ktorú predkladajú žiadatelia, je zdrojom nasledovných informácií:

- počet projektov prispievajúcich k HP IS a ich hodnota (pri deklarovaní vplyvu na rozvoj informačnej spoločnosti a výbere merateľných ukazovateľov HP IS žiadateľ vychádza z príručky pre žiadateľa resp. z ďalšej podpornej dokumentácie),
- aké merateľné ukazovatele HP IS budú v projekte sledované a aká je ich plánovaná hodnota (kvantitatívne informácie),
- špecifických kvalitatívnych informácií o tom, akými aktivitami a krokmi bude prispievať žiadateľ k HP IS (kvalitatívne informácie).

Monitorovacia správa, ktorú predkladajú prijímatelia, je zdrojom nasledovných informácií:

- kvantitatívne priebežné hodnoty merateľných ukazovateľov HP IS dosiahnuté za sledované obdobie (kvantitatívne informácie).

### Výročné správy o vykonávaní OP a výročná správa HP IS za príslušný rok

Výročné správy o vykonávaní OP, ktorú predkladajú RO jednotlivých OP Európskej komisii, sú zdrojom nasledovných informácií:

- sumarizácia hodnôt merateľných ukazovateľov HP IS za daný OP za kalendárny rok, za ktorý sa predkladá (kvantitatívne informácie),
- analýza dosiahnutých hodnôt merateľných ukazovateľov HP IS za daný OP vo vzťahu k cieľom HP IS v danom OP (kvalitatívne informácie),
- informácie týkajúce sa implementácie HP IS v danom OP.

Výročná správa HP IS, ktorú predkladá koordinátor HP IS, je zdrojom nasledovných informácií:

- sumarizácia hodnôt merateľných ukazovateľov HP IS na úrovni NSRR za kalendárny rok, za ktorý sa predkladá (kvantitatívne informácie),
- analýza dosiahnutých hodnôt merateľných ukazovateľov HP IS na úrovni NSRR vo vzťahu k cieľom HP IS, analýza ich uplatňovania a napĺňania (kvalitatívne informácie),
- analýza merateľných ukazovateľov za HP IS, ktoré sú zadané v SKI HP IS a sú odrazom sociálno-ekonomického a spoločenského vývoja v ekonomike,
- informácie týkajúce sa implementácie HP IS na úrovni NSRR zo strany koordinátora HP IS (vo vzťahu k programovaniu, koordinovaniu, monitorovaniu, hodnoteniu, publicite a informovaniu, administratívne a finančnému zabezpečeniu).

Vyššie uvedené údaje má k dispozícii koordinátor HP IS v súlade s termínmi uvedenými v Systéme riadenia ŠF a KF a v SKI HP IS.

### Ďalšie údaje v ITMS, ktoré sa týkajú výziev a žiadostí o NFP

Súčasťou operatívneho hodnotenia koordinátora HP IS je aj sledovanie informácií o HP IS v podpornej dokumentácii výziev vyhlasovaných zo strany RO jednotlivých OP.

### Súbor merateľných ukazovateľov HP IS

V SKI HP IS koordinátor HP IS zdefinoval súbor merateľných ukazovateľov, ktorý má vytvoriť celospoločenský obraz o situácii v oblasti informačnej spoločnosti v SR. Vzťahujú sa k zadaným cieľom HP IS a merateľným ukazovateľom HP IS na úrovni OP. Sú to vlastne východiskové údaje, ktoré popisujú ekonomický a sociálny kontext v oblasti IS v určitom čase a od ktorých budú zmeny merané. Slúžia ako referenčný rámec k zhodnoteniu príspevku NSRR/OP k cieľom HP IS. Ide o nasledovné merateľné ukazovatele:



- merateľné ukazovatele sledované na úrovni projektov a jednotlivých OP prostredníctvom ITMS,
- merateľné ukazovatele pravidelne sledované v štatistikách Eurostatu a Štatistického úradu SR,
- merateľné ukazovatele sledované v nepravidelných intervaloch pri špecifických štatistických zisťovaniach,
- merateľné ukazovatele, ktorých hodnoty doteraz neboli sledované a budú súčasťou externého hodnotenia HP IS v rámci prieskumu.

Zoznam merateľných ukazovateľov HP IS je v SKI HP IS v prílohe č. 2 na úrovni OP a prioritných osí a v prílohe č. 3 na úrovni NSRR (v tomto pláne hodnotení sú to prílohy č. 1a a 1b). SKI HP IS je dostupný na stránke <http://sepavs.vlada.gov.sk/> v sekcii „Horizontálna priorita Informačná spoločnosť 2007-2013“.

#### Dodatočné prieskumy a štúdie v rámci externého hodnotenia

Vzhľadom na to, že niektoré východiskové kvantitatívne aj kvalitatívne údaje chýbajú, budú sa v rámci externého strategického hodnotenia realizovať prieskumy a štúdie zamerané na celospoločenský stav v rámci zadefinovaných cieľov HP IS.

### **2.6 Hlavné zásady vykonávania priebežných hodnotení**

Koordinátor HP IS pri zabezpečovaní priebežných hodnotení a osoby vykonávajúce hodnotenia dodržiavajú nasledovné hlavné zásady:

Proporcionalitu – zásada ustanovená v čl. 13 ods. 1 písm. b) nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006; táto zásada sa zohľadňuje v pláne priebežných hodnotení vo vzťahu k počtu a rozsahu navrhovaných hodnotení počas realizácie HP IS. Hodnotenia sa primerane prispôbia rozsahu a zdrojom HP IS a zohľadnia potenciálne riziká spojené s koordináciou a implementáciou HP IS.

Nezávislosť – zásada ustanovená v čl. 47 ods. 3 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006; podľa tejto zásady môžu hodnotenia vykonávať len experti (externé právnické osoby alebo fyzické osoby) alebo vnútorné alebo vonkajšie útvary koordinátora HP IS funkčne nezávislí od orgánov uvedených v čl. 59 písm. b) a c) citovaného nariadenia, t. j. od certifikačného orgánu a od orgánu auditu; táto zásada sa uplatňuje s cieľom zachovať objektivnosť a dôveryhodnosť výsledkov hodnotenia.

Partnerstvo - je nevyhnutné pre plánovanie, vypracovanie programu hodnotenia a vykonávanie hodnotení; partnerstvo je založené na konzultáciách a spolupráci kompetentných zainteresovaných osôb a vytvára základy pre vzájomné odovzdávanie vedomostí a skúseností, otvorenosť a transparentnosť počas celého procesu hodnotenia.

Transparentnosť - v zmysle dodržania zásady transparentnosti sa zverejňujú správy o výsledku hodnotenia; tieto správy majú vyvolať verejnú diskusiu o skutočnostiach zistených na základe výsledkov hodnotenia. Správy o výsledku hodnotenia sa zverejnia na stránke koordinátora HP IS (<http://sepavs.vlada.gov.sk>).

#### Využitie výsledkov hodnotenia a ich šírenie

Výsledky hodnotenia budú verejne prístupné na internetovej stránke a budú zapracované do výročnej správy HP IS za príslušný rok.

Hodnotiace správy z vykonaných externých hodnotení budú zasielané členom Pracovnej skupiny pre HP IS. Hodnotiace správy z vykonaných interných hodnotení budú ako súčasť výročnej správy HP IS pripomienkované Pracovnou skupinou pre HP IS.

Hodnotiace správy budú štruktúrované tak, aby bolo možné využiť výsledky hodnotenia pre nasledovné účely:

- informovanie Pracovnej skupiny pre HP IS,
- informovanie CVH NSRR,
- informovanie NMV NSRR,
- odporúčania pre ďalšie programové obdobie z hľadiska riadenia HP IS, jej implementácie a monitoringu,
- závery a odporúčania Komisii pre vedomostnú spoločnosť.

Dôležitým prvkom hodnotenia je aj šírenie výsledkov hodnotenia s cieľom zabezpečenia informovanosti širokej verejnosti o využití prostriedkov ŠF a KF.

## **2.7 *Vykonávanie hodnotení HP IS***

Koordinátor HP IS vykonáva priebežné hodnotenie podľa Plánu hodnotení HP IS na programové obdobie 2007 - 2013. Hodnotenie sa vykonáva v súlade s nariadením Rady (ES) č. 1083/2006, usmerneniami vydanými EK a metodikou vypracovanou CKO.

Hodnotenia vo vzťahu k periodicite ich vykonávania sa budú vykonávať ako:

- strategické,
- operatívne, v členení na pravidelné, tematické a ad hoc.

### **2.7.1 *Strategické hodnotenie HP IS***

Pri strategickom hodnotení HP IS sa hodnotí vývoj HP IS v súvislosti s prioritami Spoločenstva a národnými prioritami v oblasti informačnej spoločnosti, hodnotí sa relevancia cieľov HP IS k prioritným osiam jednotlivých OP. Koordinátor HP IS vykoná strategické hodnotenie v r. 2011 po schválení výročných správ jednotlivých OP príslušnými monitorovacími výbormi. Strategické hodnotenie sa môže vykonať aj na podnet EK podľa čl. 49 nariadenia Komisie (ES) č. 1083/2006.

### **2.7.2 *Operatívne hodnotenie HP IS***

Operatívne hodnotenia budú vykonávané ako pravidelné, tematické alebo ad hoc.

#### **2.7.2.1 *Pravidelné hodnotenie HP IS***

Pravidelné hodnotenie HP IS sa vykoná v r. 2010 a v r. 2013.

#### **2.7.2.2 *Tematické hodnotenie určitej časti/oblasti HP IS***

Tematické hodnotenie určitej časti/oblasti HP IS zamerané na vybrané oblasti HP IS sa vykoná v prípade, ak sa na základe výročnej správy HP IS tvoriacej podklad na vypracovanie výročnej správy o vykonávaní NSRR schválenej NMV vykazovali odchýlky od požadovaného stavu. Tému hodnotenia navrhne koordinátor HP IS, posúdi Pracovná skupina pre HP IS a CVH, členom ktorého je zástupca koordinátora HP IS, a schváli NMV. V tých rokoch programového obdobia, v ktorom je plánované pravidelné hodnotenie HP IS, sa vo výsledných materiáloch z hodnotenia označí tá časť hodnotenej oblasti, ktorá bola v niektorej z predchádzajúcich výročných správ identifikovaná ako riziková.

### **2.7.2.3 Ad hoc hodnotenie v prípadoch ustanovených v čl. 48 ods. 3 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006**

Koordinátor HP IS vykonáva priebežné hodnotenie podľa Plánu hodnotení HP IS na programové obdobie 2007 – 2013 aj v prípadoch ustanovených v čl. 48 ods. 3 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006.

#### **a) Vypracovanie hodnotenia HP IS z dôvodu zistenia odklonu od stanovených cieľov HP IS**

Odklon od stanovených cieľov HP IS sa zdokumentuje kvalitatívnymi analýzami hodnotiacimi proces a plnenie hlavných cieľov, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré môžu mať rozhodujúci vplyv na implementáciu HP IS.

Na základe týchto analýz a predpokladu vzniku podstatnej odchýlky od stanovených cieľov (existujúcej alebo potenciálnej) sa prijme rozhodnutie. Podstatná odchýlka vyžaduje posúdenie problémov a ich príčin a návrh odporúčania na prijatie nápravných opatrení. Analýzy a údaje získané z monitorovacieho systému sa zohľadnia vo výročnej správe HP IS vypracovávanej po skončení každého kalendárneho roku implementácie HP IS v súlade so Systémom riadenia ŠF a KF.

#### **b) Vypracovanie hodnotenia HP IS z dôvodu navrhnutej revízie**

Revízia HP IS môže byť vykonaná z dôvodu sociálno-ekonomických zmien, ktoré majú dopad na HP IS, z dôvodu významných zmien v ES, v národných alebo regionálnych prioritách, ako aj z dôvodu ťažkostí v implementácii HP IS. Návrh na revíziu HP IS môže tiež vyplývať z výsledkov monitorovania a hodnotenia.

### **2.7.2.4 Ad hoc hodnotenie z iných dôvodov**

Ad hoc hodnotenie sa môže vykonať aj z iných dôvodov, napr. na podnet podpredsedu vlády SR pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny, na základe odporúčania Pracovnej skupiny pre HP IS, na základe rozhodnutia koordinátora HP IS, rozhodnutia NMV, ďalej v nadväznosti na výsledky auditov vykonaných Komisiou, vládnych auditov vykonaných Ministerstvom financií SR, odborom kontroly ÚV SR alebo správami finančnej kontroly.

Priebežné hodnotenie HP IS alebo jeho časti môže byť vykonané ako interné hodnotenie zamestnancami koordinátora HP IS alebo zamestnancami iného útvaru ÚV SR. Ďalej môže byť priebežné hodnotenie HP IS vykonané ako externé, inou fyzickou osobou alebo právnickou osobou. Osoby vykonávajúce interné hodnotenie alebo externé hodnotenie musia byť funkčne nezávislé podľa čl. 59 písm. b) a c) nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006, teda od certifikačného orgánu a orgánu auditu. Externý hodnotiteľ môže vykonať priebežné hodnotenie HP IS alebo jeho časti za podmienok určených v legislatíve ES, vo všeobecne záväzných právnych predpisoch SR a v schválených dokumentoch týkajúcich sa koordinácie a implementácie HP IS.

## **2.8 Organizačné zabezpečenie vykonávania hodnotenia HP IS, štandardy kvality hodnotenia**

Hodnotenie HP IS pozostáva z nasledujúcich fáz:

- plánovanie hodnotenia,
- vykonávanie hodnotenia,
- realizácia výsledkov hodnotenia, v závere ktorej sa vypracuje Správa o výsledku hodnotenia/Hodnotiaca správa, v ktorej v prípade zistenia odchýlky od požadovaného stavu musia byť uvedené odporúčania na prijatie nápravných opatrení.

Koordinátor HP IS zapracuje informácie o výsledkoch hodnotení vykonaných v časovo príslušnom období do výročnej a záverečnej správy HP IS.

Koordinátor HP IS:

- zabezpečuje prípravu stratégie hodnotenia, plánov interných a externých operatívnych a strategických externých hodnotení, ich revízie a aktualizácie,
- zabezpečuje realizáciu hodnotiacich aktivít nasledovne:
  - príprava hodnotiacich tém a zadávacích podmienok pre výber externých hodnotiteľov v prípade externého hodnotenia,
  - organizovanie výberových konaní pre realizáciu hodnotiacich projektov,
  - kontrahovanie hodnotenia v prípade externého hodnotenia,
  - tvorba optimálnych podmienok pre realizáciu hodnotenia projektov,
  - vyhodnocovanie, posudzovanie a šírenie výsledkov hodnotenia,
- garantuje rešpektovanie cieľov hodnotenia a zachovanie jeho štandardov kvality,
- zabezpečuje finančné zdroje z OP Technická pomoc nevyhnutné pre vykonanie hodnotenia,
- predkladá výsledky hodnotenia Pracovnej skupine pre HP IS a členom NMV.

### Interné hodnotenie

Interné hodnotenie HP IS je zamerané na kvalitatívne a kvantitatívne posúdenie prínosu NSRR, OP a realizovaných projektov k cieľom HP IS zo strany koordinátora HP IS.

Za kvalitatívne a kvantitatívne interné hodnotenie implementácie HP IS na úrovni OP zodpovedá pracovník OKPVS zodpovedný za daný OP. Za interné hodnotenie na úrovni NSRR a zber a analýzu kontextových merateľných ukazovateľov HP IS zodpovedá riaditeľ OKPVS ÚV SR.

### Externé hodnotenie

Externé hodnotenie vykonávajú nezávislí experti, ktorí nie sú v priamom zamestnaní v zväzku s koordinátorom HP IS.

Externé hodnotenie HP IS je vykonané na úrovni NSRR resp. významnej cieľovej skupiny, v prípade potreby a po dohode s RO aj na iných úrovniach (prioritných osí, opatrení, veľkých významných projektov).

Koordinátor HP IS zabezpečuje najmä strategické externé hodnotenie, ktoré je zamerané na oblasť relevantnosti zadefinovaných cieľov HP IS, účelnosti dosiahnutých výsledkov a konzistentnosti podpory zo ŠF a KF.

Výber externého hodnotiteľa koordinátor HP IS realizuje v súlade s platnou legislatívou týkajúcou sa verejného obstarávania. Zároveň si koordinátor HP IS stanovil súpis podkladov pre výber externého hodnotiteľa, ktorými sú najmä:

- ciele a zameranie hodnotenia,
- obsah a kľúčové oblasti,
- metodológia, dáta a zdroje údajov,
- očakávané výstupy,
- harmonogram a termíny.

Štandardy kvality hodnotenia sú rozčlenené na štandardy kvality procesu hodnotenia a štandardy kvality hodnotiacej správy. Štandardy kvality hodnotenia sú uvedené v Prílohe č. 4 tohto plánu.

## **2.9 Vytvorenie vnútorných administratívnych kapacít pre hodnotenie HP IS**

Administratívne kapacity v oblasti hodnotenia zahŕňajú vytvorenie dostatočného počtu funkčných miest manažérov hodnotenia, vzdelávanie manažérov hodnotenia, ich materiálne – technické vybavenie a primerané platové ohodnotenie.

Vzdelávanie koordinátorov HP IS (zamestnancov OKPVS) v oblasti hodnotenia sa bude realizovať v rámci vzdelávania manažérov hodnotenia všetkých OP a NSRR, ktoré zabezpečuje CKO a EK. Vzdelávanie v iných oblastiach, napr. v oblasti legislatívy, ktoré sa následne využívajú pri hodnotení alebo v iných špecifických oblastiach, môže ad hoc zabezpečovať aj Osobný úrad ÚV SR.

Vzdelávanie koordinátorov HP IS v oblasti hodnotenia a dopĺňanie ich vedomostí sa bude uskutočňovať najmä prostredníctvom nasledujúcich aktivít:

- účasť na odbornom vzdelávaní zameranom na hodnotenie, finančné riadenie a iné oblasti súvisiace s vykonávanou činnosťou,
- výmena skúseností v oblasti hodnotenia so zástupcami RO/SORO vykonávajúcimi hodnotenia v SR a iných členských štátoch EÚ, so zástupcami EK,
- spolupráca s externými hodnotiteľmi,
- účasť na seminároch, konferenciách a iných aktivitách, cieľom ktorých je výmena skúseností z oblasti hodnotenia nástrojov finančnej pomoci EÚ.

#### **2.10 Zriadenie Pracovnej skupiny pre hodnotenie HP IS a jej vzťah k Centrálnemu výboru pre hodnotenie NSRR**

Koordinátor HP IS zriadi Pracovnú skupinu pre hodnotenie HP IS (ďalej len „skupina“). Členovia skupiny zabezpečujú a vykonávajú hodnotenia HP IS. Skupina je trojčlenná: jeden zamestnanec OKPVS je vedúcim skupiny, dvaja zamestnanci OKPVS sú členovia skupiny. Vedúci skupiny je zároveň členom Centrálnemu výboru pre hodnotenie NSRR zriadeného ministrom výstavby a regionálneho rozvoja SR.

#### **2.11 Financovanie hodnotení HP IS**

Hodnotiace aktivity HP IS sú zo strany koordinátora finančne zabezpečené z Európskeho fondu regionálneho rozvoja prostredníctvom OP Technická pomoc, v rámci ktorého je koordinátor HP IS oprávnený čerpať prostriedky z opatrenia 1.2. Hodnotenie a štúdie na základe vypracovanej žiadosti o nenávratný finančný prostriedok. Indikatívny rozpočet pre túto oblasť je nasledovný:

Indikatívna alokácia na hodnotenie HP IS			
v EUR, v bežných cenách			
ERDF	Verejné zdroje SR	Súkromné zdroje	Spolu
17 000	3 000	-	20 000

## Použité skratky

CKO	Centrálny koordinačný orgán
CO	Certifikačný orgán
CVH	Centrálny výbor pre hodnotenie Národného strategického referenčného rámca
EK	Európska komisia
ES, Spoločenstvo	Európske spoločenstvo
EÚ	Európska únia
HP IS	Horizontálna priorita informačná spoločnosť
ITMS	IT monitorovací systém
KF	Kohézny fond
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NMV	Národný monitorovací výbor
NSRR	Národný strategický referenčný rámec
OA	Orgán auditu
OKPVS	Odbor koordinácie priorít vedomostnej spoločnosti, organizačne začlenený do Sekcie európskej politiky a vedomostnej spoločnosti Úradu vlády SR
OP	Operačný program
Plán hodnotení HP IS	Plán hodnotení HP IS pre programové obdobie 2007 – 2013
PS pre HP IS	Pracovná skupina horizontálnej priority IS
RO	Riadiaci orgán
SKI HP IS	Systém koordinácie a implementácie horizontálnej priority informačná spoločnosť na roky 2007 - 2013
Systém riadenia ŠF a KF	Systém riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu pre programové obdobie 2007 – 2013
SORO	Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom
Spoločenstvo, ES	Európske spoločenstvo
ŠF	Štrukturálne fondy
ÚV SR	Úrad vlády SR

## Prílohy

- Príloha č. 1 Merateľné ukazovatele HP IS - 1a) v jednotlivých OP, 1b) v NSRR
- Príloha č. 2 Tabuľka periodicity hodnotení HP IS
- Príloha č. 3 Aktivity vykonávané v rámci hodnotenia HP IS
- Príloha č. 4 Štandardy kvality hodnotenia

Súbor merateľných ukazovateľov za HP IS jednotlivých OP

<b>Operačný program Informatizácia spoločnosti</b>							
Prioritná os	Názov indikátora	Opatr.	Typ indikátora	Merná jednotka	Poč. hodn.	Cieľová hodnota	Zdroj
1. Elektronizácia verejnej správy	Počet zavedených elektronických služieb dostupných on-line		výstup	počet	0	192	MF SR, ITMS
1. Elektronizácia verejnej správy	Počet organizácií verejnej správy zavádzajúcich systémy egovernmentu		výstup	počet	0	1224	MF SR, ITMS
1. Elektronizácia verejnej správy	Počet sprístupnených integrovaných obslužných miest		výstup	počet	0	1200	MF SR, ITMS
2. Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry	Počet on-line dostupných služieb v kultúre		výstup	počet	0	5	MK SR
3. Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu	Penetrácia širokopásmového internetu		výsledok	počet	3	30	OECD
3. Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu	Počet novopripojených obyvateľov na širokopásmový internet		Výstup/cor e	počet	0	700 000	MF SR, ITMS
3. Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu	Počet novopripojených domácností na širokopásmový internet		výstup	počet	0	200 000	MF SR, ITMS
<b>Operačný program Bratislavský kraj</b>							
1. Infraštruktúra	Počet technicky zhodnotených objektov (počet dopravných prostriedkov vybavených elektronickým informačným systémom (elektronické tabule, akustické hlásiče zastávok, palubné počítače, navigačné systémy, elektronické označenie dopravných prostriedkov, atď.)	1.2	výsledok	počet	0	503	MVRR SR
2. vedomostná ekonomika	Počet novopripojených MSP na širokopásmový internet	2.2	výsledok	počet	0	50	MVRR SR
2. vedomostná ekonomika	Počet obyvateľov s prístupom k IOM	2.2	výsledok	počet	0	200 000	MVRR SR
2. vedomostná ekonomika	Počet obyvateľov s novovybudovaným prístupom k širokopásmovému internetu	2.2	výsledok	počet	0	*	MVRR SR
2. vedomostná ekonomika	Počet domácností s vybudovaným pripojením na internet	2.2	výsledok	počet	0	*	MVRR SR
2. vedomostná ekonomika	Počet zavedených elektronických služieb dostupných online	2.2	výsledok	počet	0	24	MVRR SR
<b>Operačný program Vzdelávanie</b>							
1. Reforma systému vzdelávania a odbornej prípravy	Počet novovytvorených / inovovaných vzdelávacích programov využívajúcich informačno-komunikačné technológie vo vyučovacom procese	1.1	výsledok	počet	0	5	ITMS
1. Reforma systému vzdelávania a odbornej prípravy	Počet novovytvorených / inovovaných programov podporujúcich digitálnu gramotnosť VŠ učiteľov a ľudských zdrojov vo VaV	1.2	výsledok	počet	0	10	ITMS
1. Reforma systému vzdelávania a odbornej prípravy	Počet pedagogických zamestnancov úspešne absolvujúcich programy podporujúce zvyšovanie digitálnej gramotnosti /zručnosti	1.1	výsledok	počet	0	15 000	ITMS

1. Reforma systému vzdelávania a odbornej prípravy	Počet VŠ učiteľov a zamestnancov vo VaV úspešne absolvujúcich programy podporujúce zvyšovanie digitálnej gramotnosti/zručnosti	1.2	výsledok	počet	0	600	ITMS
2. Ďalšie vzdelávanie ako nástroj rozvoja ľudských zdrojov	Počet novovytvorených / inovovaných vzdelávacích programov zameraných na získanie a rozvoj vedomostí a zručností v oblasti IKT	2.1	výsledok	počet	0	*	ITMS
3. Podpora vzdelávania osôb s osobitnými vzdelávacími potrebami	Počet novovytvorených/inovovaných vzdelávacích programov využívajúcich informačno-komunikačné technológie vo vyučovacom procese	3.2	výsledok	počet	0	2	ITMS
4. Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť pre Bratislavský kraj	Počet novovytvorených / inovovaných vzdelávacích programov využívajúcich informačno-komunikačné technológie vo vyučovacom procese	4.1	výsledok	počet	0	5	ITMS
4. Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť pre Bratislavský kraj	Počet novovytvorených / inovovaných programov podporujúcich digitálnu gramotnosť VŠ učiteľov a ľudských zdrojov vo VaV	4.2	výsledok	počet	0	5	ITMS
4. Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť pre Bratislavský kraj	Počet pedagogických zamestnancov úspešne absolvujúcich programy podporujúce zvyšovanie digitálnej gramotnosti /zručnosti	4.1	výsledok	počet	0	2 000	ITMS
4. Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť pre Bratislavský kraj	Počet VŠ učiteľov a zamestnancov vo VaV úspešne absolvujúcich programy podporujúce zvyšovanie digitálnej gramotnosti/zručnosti	4.2	výsledok	počet	0	400	ITMS
1-4	Počet pracovníkov, ktorí pri realizácii aktivít projektu využívajú informačno-komunikačné technológie		výsledok	počet	0	*	ITMS
<b>Operačný program Výskum a vývoj</b>							
1. Infraštruktúra výskumu a vývoja	Objem finančných prostriedkov vynaložených na budovanie a modernizáciu IKT na pracoviskách výskumu a vývoja		výsledok	suma	0	750 mil. Sk	MŠ SR, ITMS
1. Infraštruktúra výskumu a vývoja	Počet vytvorených širokopásmových sietí medzi pracoviskami výskumu a vývoja		výsledok	počet	0	7	MŠ SR, ITMS
2. Podpora výskumu a vývoja	Počet projektov podporujúcich výskum a vývoj v oblasti IKT		výsledok	počet	0	20	MŠ SR, ITMS
2. Podpora výskumu a vývoja	Počet vytvorených širokopásmových sietí medzi pracoviskami výskumu a vývoja		výsledok	počet	0	10	MŠ SR, ITMS
2. Podpora výskumu a vývoja	Objem finančných prostriedkov vynaložených na výskum a vývoj v oblasti IKT		výsledok	suma	0	300 mil. Sk	MŠ SR, ITMS
3. Infraštruktúra výskumu a vývoja v Bratislavskom kraji	Objem finančných prostriedkov vynaložených na budovanie a modernizáciu IKT na pracoviskách výskumu a vývoja		výsledok	suma	0	350 mil. Sk	MŠ SR, ITMS
3. Infraštruktúra výskumu a vývoja v Bratislavskom kraji	Počet vytvorených širokopásmových sietí medzi pracoviskami výskumu a vývoja		výsledok	počet	0	4	MŠ SR, ITMS
4. Podpora výskumu a vývoja v Bratislavskom kraji	Počet projektov podporujúcich výskum a vývoj v oblasti IKT		výsledok	počet	0	10	MŠ SR, ITMS
4. Podpora výskumu a vývoja v Bratislavskom kraji	Počet vytvorených širokopásmových sietí medzi pracoviskami výskumu a vývoja		výsledok	počet	0	5	MŠ SR, ITMS
4. Podpora výskumu a vývoja v Bratislavskom kraji	Objem finančných prostriedkov vynaložených na výskum a vývoj v oblasti IKT		výsledok	suma	0	150 mil. Sk	MŠ SR, ITMS
5. Infraštruktúra vysokých škôl	Počet učební so zavedenými alebo zmodernizovanými IKT sieťami v nadväznosti na realizovaný projekt		výsledok	počet	0	100	MŠ SR, ITMS
<b>Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia</b>							
1. Podpora rastu zamestnanosti	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	1.1	dopad	počet	0	*	MPSVR SIA, FSR,



							ÚPSVR
1. Podpora rastu zamestnanosti	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	1.2	dopad	počet	0	*	MPSVR, SR, SIA, FSR, ÚPSVR
2. Sociálna inklúzia	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	2.1	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
2. Sociálna inklúzia	Počet osôb cieľovej skupiny, ktoré úspešne absolvovali vzdelávanie a prípravu pre trh práce v IT	2.2	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
2. Sociálna inklúzia	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	2.3	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
3. Podpora zamestnanosti, sociálnej inklúzie a budovanie kapacít v BSK	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	3.1	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
3. Podpora zamestnanosti, sociálnej inklúzie a budovanie kapacít v BSK	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	3.2	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
3. Podpora zamestnanosti, sociálnej inklúzie a budovanie kapacít v BSK	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	3.3	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
4. Budovanie kapacít	Počet úspešne vyškolených osôb v IT	4.1	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
4. Budovanie kapacít	Počet vyškolených vlastných zamestnancov žiadateľa v IT	4.2	dopad	počet	0	*	MPSVR, SIA, FSR, ÚPSVR
<b>Operačný program Zdravotníctvo</b>							
1. Modernizácia zdravotníckeho systému nemocníc	Počet zdravotníckych zariadení zmodernizovaných IT vybavením (vybudovaním IKT infraštruktúry s pripojením na vysokorýchlostný internet)		výstup	počet	0	*	MZ SR
1. Modernizácia zdravotníckeho systému nemocníc	Počet zriadených prípojok do WAN (internet)		výsledok	počet	0	*	MZ SR
2. Podpora zdravia a predchádzanie zdravotným rizikám	Počet zdravotníckych zariadení zmodernizovaných IT vybavením (vybudovaním IKT infraštruktúry s pripojením na vysokorýchlostný internet)		výstup	počet	0	*	MZ SR
2. Podpora zdravia a predchádzanie zdravotným rizikám	Počet zriadených prípojok do WAN (internet)		výsledok	počet	0	*	MZ SR
<b>Operačný program Životné prostredie</b>							
2. Ochrana pred povodňami	Počet inštitúcií napojených na POVAPSYS		výstup	počet	1	3	MŽP SR
3. Ochrana ovzdušia a minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy	Počet zmodernizovaných a novo nainštalovaných monitorovacích staníc Národnej monitorovacej siete kvality ovzdušia		výsledok	počet	0	25	MŽP SR
4. Odpadové hospodárstvo	Počet zavedených Informačných systémov environmentálnych záťaží ako súčasť informačného systému verejnej správy		výstup	počet	0	1	MŽP SR
5. Ochrana a regenerácia prírodného prostredia a krajiny	Počet vytvorených čiastkových databáz informačného systému (pre skupiny rastlín, živočíchov, biotopov)		výstup	počet	0	*	MŽP SR
<b>Regionálny operačný program</b>							

1. Infraštruktúra vzdelávania	Zariadenie, v ktorom je prostredníctvom realizácie projektu podporený rozvoj IS napr. obstaranie IKT vybavením (nákupom hardwaru a softwaru), technické zhodnotenie IKT učebni	1.1	výsledok	počet	0	400	ITMS
2. Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately	Zariadenie, v ktorom je prostredníctvom realizácie projektu podporený rozvoj IS napr. obstaranie IKT vybavením (nákupom hardwaru a softwaru), technické zhodnotenie IKT	2.1	výsledok	počet	0	155	ITMS
3. Posilnenie kultúrneho potenciálu regiónov a infraštruktúra cestovného ruchu	Zariadenie, v ktorom je prostredníctvom realizácie projektu podporený rozvoj IS napr. obstaranie IKT vybavením (nákupom hardwaru a softwaru), technické zhodnotenie IKT	3.1	výsledok	počet	0	145	ITMS
3. Posilnenie kultúrneho potenciálu regiónov a infraštruktúra cestovného ruchu	Zariadenie, v ktorom je prostredníctvom realizácie projektu podporený rozvoj IS napr. obstaranie IKT vybavením (nákupom hardwaru a softwaru), technické zhodnotenie IKT	3.2	výsledok	počet	0	5	ITMS
4.Regenerácia sídiel	Zariadenie, v ktorom je prostredníctvom realizácie projektu podporený rozvoj IS napr. obstaranie IKT vybavením resp. technickým zhodnotením IKT vybavenia	4.2	výsledok	počet	0	45	ITMS
<b>Operačný program Konkurencieschopnosť a hospodársky rast</b>							
1. Inovácie a rast konkurencieschopnosti	Počet podporených podnikateľských inkubátorov zameraných na inovácie v oblasti IKT		výsledok	počet	0	1	MH SR
2. Energetika	Počet nových/modernizovaných systémov monitorovania a/alebo riadenia		výsledok	počet	0	70	MH SR
3. Cestovných ruch	Počet zariadení cestovného ruchu napojených na elektronický rezervačný systém		výsledok	počet	0	70	MH SR
<b>Operačný program Doprava</b>							
3. Infraštruktúra intermodálnej prepravy	Počet systémov prepojení terminálov intermodálnej prepravy		výstup	počet	0	1	MDPT SR
5. Cestná infraštruktúra (rýchlostné cesty a cesty I. triedy)	Počet zavedených prvkov inteligentných dopravných systémov		výstup	počet	0	2	MDPT SR

**Súbor merateľných ukazovateľov identifikovaných v prílohe č. 13 NSRR s priradením k HP IS**

Programová štruktúra	Horizontálna priorita	Názov ukazovateľa	Typ ukazovateľa	Merná jednotka
<b>Horizontálne ukazovatele</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
		On-line dostupnosť 20 základných verejných služieb	kontext	%
		Penetrácia širokopásmového internetu (prípojky na 100 obyvateľov)	výsledok	%
		Podiel IKT na celkovej pridanej hodnote vytvorenej v podnikoch	kontext	%
<b>Regionálny operačný program</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Životné prostredie</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Doprava</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Zdravotníctvo</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Bratislavský kraj</b>	Špecifická priorita 2.1 NSRR / HP IS	Penetrácia širokopásmového internetu (prípojky na 100 obyvateľov)	kontext	počet
	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	počet
<b>OP Informatizácia spoločnosti</b>	Špecifická priorita 2.1/HP IS	Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
		On-line dostupnosť 20 základných verejných služieb	kontext	%

		Penetrácia širokopásmového internetu (prípojky na 100 obyvateľov)	výsledok	%
		Podiel IKT na celkovej pridanej hodnote vytvorenej v podnikoch	kontext	%
	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	Počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Výskum a vývoj</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	Počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Konkurencieschopnosť a hospodársky rast</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	Počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Vzdelávanie</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	Počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR
<b>OP Zamestnanosť a sociálna inklúzia</b>	HP IS	Počet projektov, ktorých výsledky alebo dopady sa dotýkajú rozvoja informačnej spoločnosti	výsledok	Počet
		Objem finančných prostriedkov projektov s príspevkom k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť	výsledok	EUR

<b>Harmonogram priebežných hodnotení HP IS na programové obdobie 2007 - 2013</b>		
<b>Typ hodnotenia</b>	<b>Vykonať prvýkrát</b>	<b>dôvod vykonania/ periodicita</b>
<b>Strategické externé hodnotenie</b>	v roku 2011	podľa rozhodnutia koordinátora HP IS a vzniknutej spoločenskej potreby
<b>Operatívne hodnotenie</b>		
Pravidelné hodnotenie HP IS	v roku 2010	ďalšie v r. 2013
Tematické hodnotenie časti HP IS	najskôr v roku 2009	téma hodnotenia identifikovaná ako riziková časť v niektorej z monitorovacích správ za predchádzajúce kalendárne roky
Ad hoc mimoriadne hodnotenie podľa čl. 48 ods. 3 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006		pri značnom odklone od stanovených cieľov
		pri návrhu na revíziu HP IS
Ad hoc hodnotenie z iných dôvodov		na podnet podpredsedu vlády SR pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny, na základe odporúčania Pracovnej skupiny pre HP IS, na základe rozhodnutia koordinátora HP IS, rozhodnutia NMV, ďalej v nadväznosti na výsledky auditov vykonaných Komisiou, vládnych auditov vykonaných Ministerstvom financií SR, odborom kontroly ÚV SR alebo správami finančnej kontroly

## **Zameranie a aktivity hodnotenia HP IS**

Cieľom hodnotenia je vyhodnotiť napĺňanie cieľov HP IS v členení na hlavný cieľ, špecifické ciele a čiastkové ciele. Hodnotenie HP IS sa vykonáva prostredníctvom nasledujúcich aktivít:

- I. Hodnotenie účinnosti systému riadenia HP IS**
- II. Hodnotenie dosiahnutia čiastkových cieľov, špecifických cieľov a hlavného cieľa HP IS**

Hodnotia sa

- fyzické ukazovatele
- splnenie špecifických cieľov prioritných osí a čiastkových cieľov.

### **I. Hodnotenie účinnosti systému riadenia HP IS**

Hodnotenie účinnosti systému riadenia HP IS bude realizované prostredníctvom nasledujúcich aktivít:

- posúdenie činnosti koordinátora HP IS a plnenia úloh v súlade so Systémom koordinácie a implementácie horizontálnej priority IS na roky 2007 - 2013,
- posúdenie činnosti RO príslušného OP z hľadiska plnenia úloh v súlade so Systémom koordinácie a implementácie horizontálnej priority IS na roky 2007 - 2013, a to:
  - na programovej úrovni,
  - na projektovej úrovni.

### **II. Hodnotenie dosiahnutia cieľov HP IS**

#### **Hlavný cieľ**

Zabezpečenie environmentálnej, ekonomickej a sociálnej udržateľnosti ekonomického rastu

#### **Špecifické a čiastkové ciele HP IS**

- 1. Informačná gramotnosť** (ovládanie hardware, ovládanie software, práca s informáciami, schopnosť komunikácie prostredníctvom IKT)
  - 1.1 vychovávať flexibilnú a konkurencieschopnú pracovnú silu schopnú uplatniť sa v podmienkach informačnej spoločnosti (modernizácia obsahu vzdelávania s ohľadom na IKT),
  - 1.2 zabezpečiť permanentnú inováciu znalostí IKT učiteľov a žiakov,
  - 1.3 poskytovať vzdelanie umožňujúce obyvateľom využívať výhody, ktoré informatizácia prináša,

- 1.4 zvyšovať úroveň slovenského vysokého školstva, aby kvalitou a formami vzdelávania bolo konkurencieschopné s vyspelými krajinami EÚ,
- 1.5 zabezpečiť permanentnú inováciu znalostí obyvateľstva celoživotným vzdelávaním.

## **2. Efektívna elektronizácia verejnej správy**

- 2.2 zvýšiť spokojnosť občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou,
- 2.3 zaviesť elektronizáciu procesov verejnej správy,
- 2.4 zefektívniť a zvýšiť výkonnosť verejnej správy,
- 2.5 zvýšiť kompetentnosť verejnej správy.

## **3. Široká dostupnosť internetu**

- 3.1 modernizovať infraštruktúru prostredníctvom technického zabezpečenia IKT (nákup hardware a software),
- 3.2 podporovať rozširovanie prístupu k internetu v menej rozvinutých regiónoch,
- 3.3 podporovať prístup verejne prístupných miest k internetu,
- 3.4 podporovať školské multimedialne učebne.

**Navrhované hodnotiace aktivity:**

**Rámec strategických hodnotení horizontálnej priority informačná spoločnosť**

Názov hodnotenia	Rámec – ciele hodnotenia	Hodnotiace otázky	Metodológia hodnotenia	Využitie	Štruktúra riadenia
<p>Priebežné strategické hodnotenie relevancie cieľov HP IS a zhodnotenie správnosti nastavenia merateľných ukazovateľov HP IS na úrovni NSRR a OP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hodnotenie relevancie sledovaných cieľov HP IS, zistenie potreby ich predefinovania a úpravy priorít na úrovni NSRR a OP</li> <li>- Hodnotenie efektívnosti a účinnosti implementácie a distribučných mechanizmov programu v dodávaní výstupov HP IS na úrovni NSRR a OP</li> <li>- Hodnotenie dosiahnuteľnosti zadaných cieľov a výsledkov HP IS a s tým spojená potreba úpravy priorít a cieľov</li> <li>- Zhodnotenie správnosti nastavenia merateľných ukazovateľov HP IS</li> <li>- Získanie niektorých východiskových údajov, ktoré bežné štatistiky nesledujú</li> </ul>	<p>Sú ciele HP IS relevantné a dosiahnuteľné z hľadiska zamerania NSRR a OP, ako aj z hľadiska dosiahnutých výsledkov?</p> <p>Sú merateľné ukazovatele HP IS relevantné z hľadiska ich sledovania a napĺňania?</p> <p>Sú priebežné výsledky v súlade s cieľmi HP IS, prispievajú k nim a naplňajú ich? Aké sú nedostatky?</p> <p>Sú distribučné mechanizmy (podporný materiál, príručky, poskytovanie informácií a konzultácií) efektívne a účinné z hľadiska dosiahnutia cieľov HP</p>	<p>Kvantitatívna a kvalitatívna analýza údajov získaných za HP IS</p> <p><i>Zdroje:</i></p> <p>Výročné správy OP</p> <p>Monitorovacie správy o vykonávaní HP IS za príslušný rok</p> <p>ITMS</p> <p>Www stránky relevantných subjektov zapojených do implementácie HP IS</p> <p>Prieskumy k danej problematike</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návrhy na doplnenie údajov (pre fázu priebežnej evaluácie) v danej oblasti, v prípade potreby úpravy cieľov, ukazovateľov, prípadne návrhy nových ukazovateľov (alebo aj cieľov, ak vyhodnotenie poukáže na túto potrebu)</li> <li>• Zlepšenie mechanizmov implementácie</li> <li>• Zlepšenie, doplnenie alebo nové metodické postupy a nástroje</li> </ul>	<p>Externý hodnotiteľ v spolupráci s koordinátorom HP IS</p> <p><i>Kroky:</i></p> <p>výber externého hodnotiteľa,</p> <p>analýza podkladov,</p> <p>realizácia prieskumov</p> <p>výstup: hodnotiaci správa</p>



	<p>Pri odhalení nedostatkov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odporúčanie návrhov na zmeny v Systéme koordinácie HP IS najmä vo vzťahu k cieľom HP IS a merateľným ukazovateľom</li> <li>- prehodnotenie sledovania HP IS v žiadosti o NFP a hodnotenie HP IS prostredníctvom hodnotiacich kritérií</li> </ul>	IS?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výsledky interného a externého hodnotenia sú zapracovávané do príslušných monitorovacích správ za HP IS, ktoré sú súčasťou Výročných správ NSRR.</li> </ul>	
--	--	-----	--	--	--

**Rámec operatívnych hodnotení horizontálnej priority informačná spoločnosť**

Názov hodnotenia	Rámec – ciele hodnotenia	Hodnotiace otázky	Metodológia hodnotenia	Využitie / získané informácie	Štruktúra riadenia
Priebežné operatívne hodnotenie pokroku implementácie HP IS na úrovni NSRR a OP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Čiastočné zhodnotenie pokroku na základe dosiahnutých hodnôt merateľných ukazovateľov HP IS a napĺňania cieľov (dosiahnutý výsledok a analýza dosiahnutého pokroku),</li> <li>• Sociálno – ekonomická analýza na základe kontextových merateľných</li> </ul>	<p>Aký je dosiahnutý pokrok a výsledok implementácie cieľov HP IS?</p> <p>Ako sú nastavené mechanizmy koordinácie a implementácie HP IS?</p>	<p>Zdrojom hodnotenia sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitorovacie správy o vykonávaní HP IS za príslušný rok</li> <li>• výročné správy o vykonávaní jednotlivých OP</li> <li>• ITMS</li> <li>• podporná dokumentácia k výzvam vyhlasovaným jednotlivými RO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informácie a stave a pokroku implementácie pre RO, CKO</li> <li>• Informácie o stave a pokroku implementácie pre NMV a vládu SR</li> <li>• Podklad pre prípadné operatívne korekcie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interné hodnotenie zo strany zamestnancov koordinátora HP IS</li> <li>• Spolupráca s RO jednotlivých OP</li> <li>• V prípade potreby spolupráca s externými konzultantmi</li> </ul>

	<p>ukazovateľov – porovnanie s celospoločenským trendom (príspevok NSRR)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zhodnotenie mechanizmov koordinácie implementácie HP IS</li> <li>• Zhodnotenie výziev vyhlasovaných zo strany OP z hľadiska implementácie HP IS a príspevku k cieľom HP IS</li> <li>• Zistenie problémových oblastí a návrhy na ich riešenie</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

## Štandardy kvality hodnotenia<sup>1</sup>

Kvalita procesu hodnotenia	Kvalita hodnotiacej správy
<b>Zrozumiteľné (Koherentné) ciele:</b> Ciele NSRR a operačných programov majú byť zrozumiteľné, logické a dostatočne jasné, aby bolo možné ich hodnotiť.	<b>Vecnosť správy:</b> Hodnotiaca správa je adresná, presná, správne smeruje informácie a tieto zodpovedajú, korešpondujú so zadávacími podmienkami (TOR).
<b>Primerané zadávacie podmienky (TOR – Terms of Reference):</b> Zadávacie podmienky majú byť vypracované tak, aby nebolo potrebné upravovať ich.	<b>Vecný rámec:</b> Logika výstupov, výsledkov, dopadov a interakcia s inými politikami. Neočakávané vplyvy sa pozorne preskúmajú (v závislosti od rozsahu hodnotenia a otázok hodnotenia)
<b>Výber hodnotiteľa na základe tendra:</b> Proces výberu má byť v súlade s legislatívou a aby bol vybraný taký hodnotiteľ, ktorý vykoná hodnotenie profesionálne.	<b>Otvorený proces:</b> Kompetentné zodpovedné osoby majú byť zapojené do hodnotenia v procese prípravy a do diskusie o výsledkoch hodnotenie, aby sa mohli zohľadniť ich argumenty a aby vysvetlili ich uhol pohľadu.
<b>Efektívny dialóg a spätná väzba:</b> Hodnotenie sa má vykonávať partnersky, hodnotiteľ vedie dialóg s kompetentnými osobami a manažérmi; medzi partnermi funguje spätná väzba, čo v konečnom dôsledku skvalitní hodnotenie.	<b>Obhájitelný predmet hodnotenia – predmet hodnotenia</b> má byť primeraný, aby sa dosiahli požadované výsledky a aby boli zodpovedané všetky hodnotiace otázky.
<b>Primerané informácie:</b> je nevyhnutné aby bol vytvorený fungujúci monitorovací systém obsahujúci údaje pre hodnotenie prístupné správcovi a partnerom.	<b>Spoľahlivé údaje:</b> Zhromaždené alebo vyselektované primárne a sekundárne údaje majú byť vhodné a spoľahlivé vecne príslušné ich očakávanému využitiu.
<b>Profesionálne riadenie hodnotenia:</b> Hodnotiaci tím má byť profesionálne riadený a má mať vytvorené primerané podmienky pre vykonávanie hodnotenia.	<b>Fundované/riadne analýzy:</b> Kvantitatívne a kvalitatívne majú byť analyzované v súlade so stanovenými konvenciami a takým spôsobom, aby bolo možné dať korektné odpovede na otázky hodnotenia.
<b>Účinné poskytovanie informácií kompetentným osobám:</b> Hodnotiace správy a výsledky hodnotenia majú byť poskytnuté zodpovedným kompetentným osobám, ktorých sa týkajú, a takým spôsobom, aby sa z nich poučili vykonávatelia rozhodnutí, ktorí vhodne	<b>Dôveryhodné výsledky:</b> Výsledky sú logické a získané na základe údajov vykonaných analýz a vhodných interpretácií hypotéz.

<sup>1</sup> Štandardy kvality boli vypracované na základe komunikácie s Komisiu medzi prezidentom a pani Schreyer, C (2002) 5267/1 z 23. decembra 2002, Štandardy hodnotenia a Dobrá prax a komunikácie pre Komisiu na základe dohody pani Grybauskaite s Prezidentom, SEC (2007) 213 z 23. februára 2007 so zameraním na strategické požiadavky na posilnenie - podporu vykonávania hodnotenia.

zareagujú s včasnou spätnou väzbou	
<p><b>Účinné šírenie informácií akcionárom, spoločníkom:</b> Tak, aby hodnotiace správy a výsledky hodnotenia boli vhodne rozšírené, postúpené všetkým spoločníkom a boli cielene zamerané takým spôsobom, žeby podporovali šírenie vedomostí a vzdelávanie (learning of lessons).</p>	<p><b>Objektívne závery:</b> Závery majú byť zdokumentované a nezávislé.</p>
	<p><b>Zrozumiteľná správa:</b> Správa má opísať kontext, cieľ, organizáciu a výsledky operačného programu tak, aby poskytnuté informácie boli dostatočne zrozumiteľné. Správa má obsahovať zrozumiteľné zhrnutie výsledkov hodnotenia; výsledky hodnotenia sa budú zverejňovať v rámci výmeny skúseností medzi členskými štátmi a v súlade so zásadami dobrej praxe.</p>
	<p><b>Užitočné odporúčania:</b> Správa obsahuje odporúčania, ktoré sú užitočné v rozhodovacom procese v rámci riadenia programu a sú tak dostatočne podrobné, aby sa dali realizovať.</p>