



ZÁPIS

z prípravných trhových konzultácií v rámci prípravy verejného obstarávania

Názov predmetu zákazky:

Registratúra

Dátum konania:

16.3.2022 od 9:00 do 17.3.2022 12:00

PTK sa zúčastnili 4 účastníci z toho s každým z nich trvala konzultácia cca 30 minút.

Okruh otázok:

1. Skúsenosti s obstarávaním „Registratúra“ a súvisiacich služieb vo verejnom a súkromnom sektore;
2. Technická architektúra a realizované rozhrania na strane IS
3. Role potrebné na súčinnosť zo strany ÚV
4. Čas potrebný na implementáciu aj s rizikami, ktoré zvyknú vzniknúť;
5. Pripravenosť rozhrania na iné aplikácie;
6. Licenčná politika;
7. Obvyklé zmluvné požiadavky na lehotu na opravy a bežný servis;
8. Konzultácia ku zneniu niektorých konkrétnych požiadaviek v súvislosti so správnou formuláciou tak, aby bola jasná a zreteľná pri VO

Účastník č.1

Odpovede k okruhu otázok:

1. Majú dlhoročné skúsenosti s ponúkaním rakúskeho produktu Fabasoft, , predstavili svoje webové riešenie založené na nadstavbách, ktoré dodávajú ako vo verejnom tak aj v súkromnom sektore; zvláda veľké objemy dát, SSO možné; Dodávajú ako Cloud tak aj „On premise“
2. Technická architektúra: programované v Java, beží pod Windows alebo LINUX, DB MS SQL, dá sa aj Oracle

3. PM (aj na integráciu s NASES), garant ktorý zabezpečuje agendu registratúry a registratúrneho strediska, tester
4. Lehoty sú bez migrácie od 4-5 mesiacov až do 1 roka aj s testovaním a so školeniami, v závislosti od súčinnosti. Migrácia závisí od súčinnosti, dá sa zvládnuť do ½ roka. Z začať najneskôr 1. októbra (ak berieme že stará zmluva končí 31.12.2022), problém môže byť migrácia, je tam riziko. Ideálne je uzavrieť všetko v pôvodnom systéme a následne migrovať.
5. Integrácia je cez webové servery, integrácia cez webové služby SOAP 1.1 protokol, https protokol, URL integrácie, JSON protokol
6. Licenčná politika – množstvo zamestnancov – aktívni po prvom prihlásení, v jednom čase môže byť len kúpený počet užívateľov, licencia sa kupuje jednorazovo a platí sa ročná údržba, možná plávajúca licencia
7. Servis zabezpečený na základe SLA – konzultované rôzne možnosti
8. Jednotlivé prípady skonzultované a vyjasnené, budú reflektované pri záväznom zadaní zákazky;

Účastník č.2

Odpovede k okruhu otázok:

1. Majú dlhoročné skúsenosti, predstavili svoje riešenie, posielali odpovede na vysokú zhodu v súvislosti s certifikáciou, dodávajú tento produkt ako vo verejnom tak aj v súkromnom sektore; Dodávajú ako Cloud tak aj „On premise“
2. Technická architektúra: programované v .Net, SQL DB, komunikátor s NASES, rôzne moduly, otvorený systém, na win. Serveroch, SSO možné
3. PM, Správca architektúry, architekt, infra konzultant, kľúčový používateľ
4. Lehoty nie sú dlhé, nakoľko majú skúsenosti aj migráciami aj z aktuálneho systému, celé by to boli schopní dať do produkcie do 3-4 mesiacov, no budú nutné dokončovacie práce a nastavenia, záleží na súčinnosti, hypercare prvé dni v produkcii
5. Integrácia pomocou SOAP rozhrania, Rest API, môže to byť odpojiteľné od internetu okrem štandardných internetových služieb to môže fungovať, integrácia možná na dotačný systém, je nutná podpora dodávateľa. Je to set štandardizovaných úkonov na ktoré sú zvyknutí.
6. Licenčná politika – nie je podľa užívateľov ale podľa IČO, čiže neobmedzený počet užívateľov. SLA 15% ročne z licencie + iné na základe dohody
7. Servis zabezpečený na základe SLA – konzultované rôzne možnosti
8. Jednotlivé prípady skonzultované a vyjasnené, budú reflektované pri záväznom zadaní zákazky;

Účastník č.3

Odpovede k okruhu otázok:

1. Majú dlhoročné skúsenosti, predstavili svoje riešenie, ktoré dodávajú hlavne vo verejnom sektore; Treba mať na zreteli štandardy registratúry a nežiadať funkčnosti, ktoré štandardná certifikácia neponúka, win. server + SQL – MS; Dodávajú ako Cloud tak aj „On premise“
2. Technická architektúra – s novou verziou MEMPHIS
3. PM, správca registratúry, užívateľ, IT administrátor/analytik/architekt,
4. Lehota implementácie - je to pomerne rýchlo, no integrácia trvá dlhšie a treba to mať pripravené, aby sa to nezdržovalo. Zvyčajne to je cca 3-4 mesiace, migruje sa okrem dokumentov aj história aktivít. Migračné skripty majú pripravené
5. Integrácia Rest API ako štandard
6. Licenčná politika – počet aktívnych užívateľov - jednorazovo, následne SLA sa odvíja od počtu aktívnych užívateľov alebo od nákupnej ceny, závisí na podmienkach dohody
7. Servis zabezpečený na základe SLA – konzultované rôzne možnosti
8. Jednotlivé prípady skonzultované a vyjasnené, budú reflektované pri záväznom zadaní zákazky;

Účastník č.4

Odpovede k okruhu otázok:

1. Majú dlhoročné skúsenosti, predstavili svoje riešenie, ktoré si sami vyvinuli, dodávajú vo verejnom sektore a súkromnom sektore; dodávajú len registratúru, cez 800 referencií, celoeurópska legislatíva, viaceré moduly, hrubý aj tenký klient, môže byť špeciálny režim aj odpojený od internetu, rôzne riešenia, rôzne workflow, vlastný OCR systém, možnosť automatickej evidencie/priradovania dokumentácie; Dodávajú ako Cloud tak aj „On premise“
2. Technická architektúra: .NET, C#, win. Platforma, docker, SSO
3. PM, správca registratúry, užívateľ, IT administrátor/analytik/architekt,
4. Lehota implementácie – súčinnosť pôvodného dodávateľa je dôležitá na migráciu, je možné to implementovať do 6 mesiacov, je to možné aj skôr, no je nutná súčinnosť
5. Integrácia Rest API ako štandard
6. Licenčná politika – počet užívateľov a modulov
7. Servis zabezpečený na základe SLA – konzultované rôzne možnosti
8. Jednotlivé prípady skonzultované a vyjasnené, budú reflektované pri záväznom zadaní

zákazky;

Záver: Vykonané prípravné trhové konzultácie splnili svoj účel, potvrdili, že na trhu je dostatok použiteľných riešení, ktoré spĺňajú požiadavky ÚV SR aj požiadavky na IS.

Ing. Milan Franík
Projektový manažér Odboru
projektového riadenia Sekcia informačných
technológií