

Predbežný Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ uvádza predbežné požiadavky na zákazku, ktorých reálnosť a adekvátnosť si potrebuje overiť s aktuálnymi možnosťami a ponukou trhu.

Mobilné telekomunikačné služby

Verejný obstarávateľ požaduje:

- zabezpečenie mobilných dátových služieb
- ďalšie služby ako napr. roaming, správa firemnej komunikácie s možnosťou exportu vo formáte csv, xlsx alebo PDF, sekundová tarifikácia od prvej sekundy, atď.
- prístup na internet
- poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb
- zriadenie paušálnych programov
- zabezpečenie bezplatnej 24/7 infolinky pre nahlasovanie porúch a požiadaviek
- poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla s uvedením jednotlivých čísel
- poskytnutie elektronického rozpisu prenesených dát za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla s uvedením jednotlivých čísel
- jednotlivé reporty za fakturačné obdobie budú poskytované v jednom súbore pre spoločné služby za jednotlivé telefónne čísla s uvedením jednotlivých čísel vo formátoch .pdf a .csv
- poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení
- možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí (EU a roaming podľa potreby)
- pridelenie obchodného zástupu pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa
- **Papierová** súhrnná fakturácia alebo **elektronická** súhrnná fakturácia **cez UPVS** pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré sú poskytované pre interné účely s možnosťou zadefinovania samostatných fakturačných skupín. Súhrnné fakturácie budú tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení
- Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa
- Volania do ostatných mobilných národných sietí
- Volania do ostatných pevných národných sietí
- Príjem a odosielanie SMS, MMS
- Roamingové hovory a SMS, MMS v rámci EU
- Voliteľné roamingové hovory a SMS, MMS svet
- Bezplatné zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete (volania v rámci organizácie bez poplatku)
- Požadujeme bezplatné zabezpečenie volania medzi mobilnou VPN a fixnou VPN verejného obstarávateľa

Osobitné požiadavky – služby, ktoré sú zahrnuté v paušálnej cene

- sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- možnosť zmeny telefónneho čísla
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu
- bezplatný prenos telefónneho čísla od a k inému operátorovi
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR
- bezplatné zrušenie SIM po dobe viazanosti na požiadanie
- služba odkazová schránka
- bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- presmerovanie hovorov
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle
- konferenčný hovor
- možnosť selektívneho a hromadného blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom
- možnosť selektívnej zmeny limitu roamingu
- možnosť blokovat' kupovania služieb cez SMS
- neposkytovanie telefónnych čísel verejného obstarávateľa tretím stranám

Počet SIM kariet

- ÚV SR 450 aktívnych SI kariet, predpoklad + cca 100 nových SIM
- spolu za ÚV SR cca 500 až 600 SIM kariet
- + Ministerstvo financií a Úrad vládneho auditu

Ostatné požiadavky na predmet zákazky:

- dopravu predmetu zákazky na miesta plnenia
- zaškolenie vybraných užívateľov objednávateľa na administráciu systému
- verejný obstarávateľ požaduje v prípade úspešnosti ponuky od uchádzača:
 - bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísel do siete mobilného operátora - úspešného uchádzača
- verejný obstarávateľ požaduje minimálne pokrytie mobilnými hlasovými a dátovými službami v rozsahu:
 - min. 90% pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb
 - min. 90% pokrytie sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou