

Európska rámcová zmluva EUPAE/TUNED

s cieľom zaistiť kvalitu služieb v ústredných orgánoch štátnej správy

O NÁS

Európsky výbor pre sociálny dialóg pre ústredné orgány štátnej správy bol založený v roku 2010 a je jedným zo 44 medziodvetvových výborov, ktoré sa s podporou Európskej komisie podieľajú na európskom sociálnom modeli.

Medzi ciele tohto nového výboru, ktorý spája zástupcov odborových zväzov (TUNED) a zamestnávateľov (EUPAE) z tohto sektora, patria zlepšovanie fungovania správnych orgánov a zlepšovanie noriem týkajúcich sa pracovných podmienok, podpora sociálneho dialógu na národnej úrovni a prispievanie svojimi názormi k príprave európskych politík, ktoré sa týkajú ústrednej štátnej správy.

Odborové zväzy a zamestnávatelia z verejného sektora, ktorí sú členmi výboru, prijali prostredníctvom tejto rámcovej zmluvy 20 konkrétnych záväzkov vedúcich k zlepšeniu kvality verejných služieb v prospech občanov.

Pozri úplné znenie na <http://ec.europa.eu/social/>



✓ UVÍTANIE

- dostupnosť
- zdvorilosť
- zodpovednosť
- prístupnosť
- vnímavosť
- dostatočná úroveň kvalifikovanosti zamestnancov

✓ SPRAVODLIVOSŤ

- nestrannosť
- solidarita
- rôznorodosť

✓ BEZÚHONNOSŤ

- nestrannosť
- nezávislosť
- ochrana

✓ KOMUNIKÁCIA

- informovanosť
- transparentnosť
- ochrana údajov

SLUŽBY A DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH ZÁSAD

Zamestnanci a zamestnávatelia vo verejnom sektore praktizujú verejnú politiku zameranú na verejný záujem slúžiaci spoločnému dobru.

✓ KVALITA ŽIVOTA V PRÁCI

- atraktivita
- zmysluplná práca
- spravodlivosť
- sociálna kohézia
- sloboda združovania
- rozvíjanie kvalifikovanosti
- dobré pracovné podmienky
- stabilná práca

✓ ÚČINNOSŤ

- svižnosť
- optimalizácia zdrojov
- ekologická zodpovednosť
- kvalita